

## PREMESSA

**Alpugang.com** è un sito che si occupa, tra l'altro, della vendita on-line di mappe geografiche per GPS ed è gestito da:

**Gister Geomatica sas - Corso B. Cairoli, 46 - I - 28921 Verbania P.I.V.A e C.F.01866800038 Partita IVA: 00884640525** in qualità di gestore e responsabile della cartografia (di seguito denominato *gestore*)

**Anna Villa - Corso B. Cairoli, 46 - I - 28921 Verbania P.I.V.A 01805940036 C.F. VLLNNA63P56H037X** in qualità di responsabile vendite (di seguito denominato *venditore*)

Gli acquisti effettuati online attraverso **Alpugang.com** sono regolati dalle presenti condizioni generali. Il *gestore* e il *venditore* si riservano di variare le condizioni generali in qualsiasi momento. Le nuove condizioni saranno applicate a partire dal giorno successivo alla pubblicazione delle stesse sul sito.

## CARATTERISCA DEL PRODOTTO

Con l'acquisto di **Alpugäng Map** il cliente riceverà una **MicroSD** con adattatore contenente: la mappa **georeferenziata** riguardante le zone: parte del **Vallese(CH)**, **Formazza**, parte del **Ticino(CH)**, **Monte Rosa e Ossola**, **Vigezzo**, **Verbania**, parte della **Valle Sesia e Cusio-Mottarone**.

La base cartografica dettagliata, senza funzione di *routing*, riporta strade dei diversi ordini, sentieri, ferrovie, idrografia, fabbricati, curve di livello, toponimi e usi del suolo dettagliati.

Inoltre è incluso il censimento dei manufatti e dei punti di interesse relativi alla **LINEA CADORNA** con la copertura della Provincia del VCO e alle cinque **VIE STORICHE DELL'OSSOLA**.

Sono anche presenti alcuni punti di interesse tra cui: alberi monumentali, monumenti, chiese, punti panoramici, rifugi, bivacchi, campeggi, aree di interesse naturalistico, fontane e punti acqua, fermate mezzi pubblici e altro; alcuni corredati da breve scheda informativa.

## UTILIZZO DI ALPUGANG MAP

Il *gestore* segnala che il sistema NAVSTAR-GPS, gestito dal Governo degli Stati Uniti, utilizzato quale sistema di posizionamento geografico sulla mappa fornita, garantisce la posizione dell'utente civile con un margine di errore di 3-5m che, per sua natura, è variabile in funzione della geometria satellitare, della qualità del segnale ricevuto, della qualità del GPS utilizzato oltre alla morfologia e alle ostruzioni fisiche nell'intorno del punto calcolato.

Il *gestore* e il *venditore* sono gli unici titolari dei diritti proprietari e di sfruttamento economico di **Alpugäng Map**.

Con l'acquisto di **Alpugäng Map**, il *gestore* concede al cliente soltanto un diritto d'uso, non trasmissibile e non esclusivo, con l'esplicita esclusione di qualsiasi utilizzo da parte del cliente, diretto o indiretto, a fini commerciali.

Al cliente è inoltre vietata la riproduzione e l'adattamento di **Alpugäng Map**, se non a fini esclusivamente personali, con l'esclusione di qualsiasi tipo di sfruttamento commerciale.

Il *gestore* **non garantisce** che la cartografia **Alpugäng Map** soddisferà i requisiti dell'utente che sarà priva di errori o che il funzionamento della stessa sul GPS dell'utente sarà ininterrotto.

In nessun caso né *gestore* né il *venditore* saranno responsabili verso l'utente di qualsiasi danno speciale, conseguente, indiretto o simile, compresa qualsiasi perdita di profitti o di dati derivante dall'utilizzo o dall'incapacità di utilizzare la cartografia **Alpugäng Map**.

## CONSEGNA E SPESE DI TRASPORTO

### Modalità e tempi di consegna

Acquistando on-line su **Alpugang.com** puoi decidere se ritirare il prodotto direttamente presso la nostra sede o se riceverlo comodamente a casa. I tempi di consegna prevedono generalmente **48/72 ore** per la preparazione dell'ordine e la disponibilità del prodotto e **72 ore** per la consegna da parte di Poste Italiane per un totale di **5/6 giorni**. Sarà nostra cura avvisarti per qualsiasi ritardo relativo ai tempi di consegna del tuo ordine. La consegna presso la nostra sede è totalmente gratuita, in tal caso il prezzo del prodotto sarà esclusivamente quello indicato nella relativa scheda web senza alcun costo aggiuntivo.

### Spese di trasporto

La **MicroSD** contenente la mappa può essere consegnata in tutta Italia e all'estero tramite **Poste Italiane**.

Il contributo fisso per le spese di trasporto è di:

- **€ 6 per l'Italia**
- **€ 7,5 per spedizioni all'estero**

Il costo indicato comprende la preparazione della spedizione, l'imballaggio e il trasporto.

Al momento dell'inserimento dell'ordine d'acquisto, il modulo d'ordine elettronico evidenzierà, il **costo complessivo** della **MicroSD** e l'importo che sarà addebitato per la consegna.

### Segui il tuo ordine

Collegandoti al sito **Alpugang.com** potrai seguire lo stato del tuo ordine accedendo come cliente registrato alla **Verifica acquisti** o mandandoci una richiesta tramite **e-mail**.

## GARANZIE E DIRITTO DI RECESSO

*(informazioni per il consumatore a norma del D.LGS. n.185 del 22/5/1999)*

### Garanzia

I prodotti acquistati on line dal sito **Alpugang.com** godono della **garanzia di un anno** dalla data di vendita. Viene garantita la sola integrità materiale dei prodotti al momento della consegna. Eventuali difetti dovranno essere denunciati dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna. Il Cliente avrà diritto alla sola sostituzione dei prodotti danneggiati dietro restituzione degli stessi, essendo escluso il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno, anche ulteriore. Le spese di spedizione necessarie per la sostituzione di prodotti sono a carico del *venditore*. Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave del *venditore* è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità dello stesso a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente - ivi compreso il caso dell'inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti dal *venditore* nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine - la responsabilità del

*venditore* non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

#### **Diritto di recesso**

Il cliente privato può, entro dieci giorni lavorativi dal ricevimento della merce, esercitare il diritto di recesso.

Hanno diritto di recesso le sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso non si applica a prodotti e/o software informatici consegnati sigillati, che sono stati aperti dal consumatore. Per esercitare tale diritto è necessario inviarci una comunicazione tramite raccomandata con avviso di ricevimento (ricevuta di ritorno) entro dieci giorni dalla data del ricevimento delle merce, all'indirizzo:

**Gister Geomatica sas - Corso B. Cairoli, 46 - I - 28921 Verbania**

Tutti i resi (che dovranno essere perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale) dovranno essere rispediti all'indirizzo di cui sopra solo previo assenso alla restituzione da parte del *venditore*. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.

Una volta ricevuti i prodotti (e verificata la loro integrità) il *venditore* provvederà, entro 30gg. lavorativi, ad accreditare al Cliente il costo dei prodotti restituiti (come indicato in fattura), trattenendo l'importo delle spese di spedizione che resteranno definitivamente a carico del Cliente.

## **MODALITA' DI PAGAMENTO**

E' possibile acquistare tramite:

- A. bonifico bancario anticipato**
- B. contrassegno postale**

Puoi selezionare la modalità di pagamento preferita nella fase di completamento dell'ordine.

#### **A. Pagamento tramite bonifico bancario**

Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario, il pagamento dovrà essere effettuato entro 10gg dal ricevimento dell'ordine con bonifico intestato a:

**Anna Villa - IBAN: IT 52 S 07601 10100 000093542553** (presso Poste Italiane agenzia di Novara)

Confermare poi l'avvenuto pagamento inviando una ricevuta con l'indicazione del numero di **CRO** (codice riferimento operazione), tramite **e-mail** (info@alpugang.com) o fax al numero **0323.403217**.

Solo al ricevimento della conferma sarà possibile procedere all'invio della **MicroSD**. Nel caso di mancata ricezione della conferma, l'ordine sarà da considerarsi nullo trascorsi 10gg. dallo stesso.

#### **B. Pagamento tramite contrassegno postale**

Nel caso di pagamento tramite contrassegno postale pagherete al ricevimento della merce direttamente a casa vostra. Il pagamento in contrassegno comporta un costo aggiuntivo da sommare alle altre spese di spedizione **di 2€ per invii in Italia e di 3€ per invii all'estero**, il contrassegno per l'estero è disponibile solo per alcuni Paesi (Austria, Belgio, Capo Verde, Cipro, Francia, Germania, Islanda, Lussemburgo, Portogallo, Spagna, Spagna/Andorra, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ungheria, Vaticano)